



0831

Zooplus AG c/o Rhenus Logistics, S.A.U. - Polígono Industrial Mas Blau II, Avda.  
Les Garrigues 21 - E-08820 El Prat de Llobregat - Spain (mainland)

Frau Heike Berthold  
Netzwerk Finchen e.V.  
Insterburgweg 6  
59755 Arnsberg  
Germany

Bestelldatum : 01.03.2018  
Versanddatum : 01.03.2018  
Rechnungsdatum : 01.03.2018  
**Kundennummer : 13978102**  
**Rechnungsnummer : 105680831**

## Rechnung

Menge	Art. Nr.	Artikel	Einzelpreis (brutto) in €	Gesamtbetrag (brutto) in €	Ust.-Satz
5	567950.1	Bosch Maxi Junior - Sparpaket: 2 x 15 kg	56,99	284,95	10%
1	567917.2	Bosch Adult Lamm & Reis - Sparpaket: 2 x 15 kg	49,99	49,99	10%
1	1.3	- Nachlass	-26,80	-26,80	
1	1.1	Portokosten und eventl. Aufschlag für Zahlungsmethode	8,58	8,58	

**Rechnungsbetrag 316,72 €**

enthaltene Umsatzsteuer :

287,93 € netto zzgl. 10% Ust. 28,79 €

Ihre Bestellung wurde bereits erfolgreich mit PayPal bezahlt. Diese Rechnung ist nur für Ihre Unterlagen.

Artikel, die auf dieser Rechnung ausgewiesen, aber noch nicht zugestellt sind, sind i.d.R. bereits in weiteren Paketen an Sie unterwegs. Bitte warten Sie weitere 2 Werktage, bevor Sie uns kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Service-Team

zooplus ist für den Verkauf von Bio-Heimtierfutter geprüft und zertifiziert durch:

Prüfverein Verarbeitung ökologische Landbauprodukte e.V.  
DE-Öko-007

**Rücksendeschein zur Rechnung 105680831**

**Paket senden an :**

Zooplus AG c/o Rhenus Logistics, S.A.U.  
 Polígono Industrial Mas Blau II, Avda. Les Garrigues 21  
 E-08820 El Prat de Llobregat  
 Spain (mainland)

**Ihre Retoure-Nr.**

**!! Bitte unbedingt vorher anfordern !!**

Tel. +49 (0)89 211 29 211 von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und  
 Samstag 8:00 bis 14:00  
[www.zooplus.de/kontakt](http://www.zooplus.de/kontakt)

**Wann und wie kann ich Artikel zurück senden**

**Widerruf :** Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware widerrufen. Details zu Ihrem Widerrufsrecht und zu vom Widerruf ausgeschlossenen Artikeln entnehmen Sie bitte unser Widerrufsbelehrung auf [www.zooplus.de/content/terms](http://www.zooplus.de/content/terms). Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte senden Sie die Ware **nicht unfrei** zurück. Die Portokosten werden Ihnen, sofern der Widerruf rechtzeitig und wirksam abgegeben wurde, umgehend erstattet. Die Erstattung erfolgt dabei gemäß den Standardtarifen unseres Zustellpartners DHL resp. GLS. Sonderkosten wie z.B. Express- und Sperrgutszuschläge können nicht zurückerstattet werden. Wir bieten Ihnen gerne an, nicht paketversandfähige Waren bei Ihnen abholen zu lassen.

**Schritt 1:** Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice vor dem Absenden der Retoure. Nennen Sie uns die Nummer des Artikels, den Sie uns zurück senden möchten. Sie erhalten von uns im Gegenzug umgehend eine **individuelle RETOURE-Nr.** Nur diese Nummer **garantiert die eindeutige Zuordnung** zu Ihrem Kundenkonto.

Per Telefon : Tel. +49 (0)89 211 29 211 von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und Samstag 8:00 bis 14:00

Per Internet : [www.zooplus.de/kontakt](http://www.zooplus.de/kontakt)

**Schritt 2:** Unser Kundenservice klärt Ihr Anliegen schnell und umfassend und hilft Ihnen beim Ausfüllen dieses Formulars.

**Schritt 3:** Legen Sie den **Rücksendeschein inkl. Retoure-Nr.** in das **ausreichend frankierte** Paket und senden Sie dieses an:

Zooplus AG c/o Rhenus Logistics, S.A.U., Polígono Industrial Mas Blau II, Avda. Les Garrigues 21 , E-08820 El Prat de Llobregat , Spain (mainland)

**Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurück geben möchten und den Grund der Retoure**

Artikel-Nr.	Anzahl	Artikel passt nicht	Artikel falsch bestellt	Artikel falsch geliefert	Artikel defekt	Artikel unvollständig	Sonstiges
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

**Was können wir für Sie tun, nachdem wir Ihre Ware erhalten haben?**

- Bitte senden Sie mir folgenden Ersatzartikel: Artikel-Nr. : \_\_\_\_\_ Anzahl : \_\_\_\_\_
- Ich kürze meine Rechnung um den folgenden Betrag \_\_\_\_\_ €
- Ich bitte um Rückzahlung. Bitte beachten Sie, dass die Rückzahlung ausschließlich auf das Zahlungsmittel erfolgen kann, mit dem die Bestellung bezahlt wurde. Bei Zahlungen auf Rechnung oder Vorauskasse geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Bank \_\_\_\_\_ BLZ \_\_\_\_\_ Kontonr. \_\_\_\_\_